

Plasimi i një ankesë ligjore nga ERRC zbulon diskriminim dixhital ndaj romëve dhe egjiptianëve në Shqipëri

Bruksel, Tirana, 30 korrik 2026 – Qendra Evropiane për të Drejtat e Romëve (ERRC) ka depozituar një ankesë ligjore ku argumenton se sistemi gjithnjë e më dixhital i administratës publike në Shqipëri krijon pengesa sistematike për personat romë dhe egjiptianë në ushtrimin e të drejtave të tyre digjitale dhe të mbrojtjes së të dhënave personale. Ankesa është depozituar te Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

"Dixhitalizimi i shërbimeve publike në Shqipëri do të thotë që, për shumë familje rome dhe egjiptiane, ato nuk mund t'i marrin më në realitet këto shërbime. Kur nuk mund të hapësh internetin, nuk mund të vizitosh një mjek, të regjistrosh fëmijën në shkollë ose të aplikosh për përfitimet që të takojnë. Në vend të kësaj, këto familje janë të detyruara të gjejnë një ndërmjetës që u plotëson formularët, me pagesë. Kjo do të thotë t'i japësh një të huaji ID-në tënde, kodet e hyrjes, informacionin e llogarisë bankare. A është kjo progres digjital, apo është përjashtim digjital i maskuar si modernizim? Ne po i themi qeverisë shqiptare: nëse po digjitalizoni, sigurohuni që të gjithë mund të kenë vërtet qasje në internet. Përndryshe, nuk po i shërbeni të gjithë qytetarëve, por vetëm atyre që mund ta përballojnë," tha Đorđe Jovanović, President i ERRC.

Ankesa i drejtohet platformës e-Albania, e cila u bë qasia kryesore e qasjes në shërbimet publike pasi qeveria kaloi mbi 95% të shërbimeve online. Për më tepër, platforma është e disponueshme vetëm në gjuhën shqipe dhe angleze, por jo në romishte.

ERRC argumenton se transformimi dixhital i Shqipërisë nuk ka marrë parasysh realitetin e personave romë dhe egjiptianë. Shumë familje nuk kanë qasje të qëndrueshme në internet, smartfone, kompjuterë ose pajisje të tjera të nevojshme për të përdorur shërbimet dixhitale, si dhe kanë aftësi të kufizuara digjitale për të lundruar në procedura komplekse online.

Si rrjedhojë, shumë persona romë dhe egjiptianë nuk mund t'i qasen shërbimeve publike në mënyrë të pavarur. Në vend të kësaj, janë shpesh të detyruar të paguajnë zyra private ndërmjetësish për të paraqitur aplikacione ose për të komunikuar me autoritetet publike. Për ta bërë këtë, ata duhet t'ua dorëzojnë dokumentet e identitetit, fjalëkalimet, të dhënat bankare dhe informacione të tjera sensitive personale të palëve të treta.

ERRC argumenton se kjo varësi krijon një kërcënim serioz për mbrojtjen e privatësisë dhe të dhënave personale të tyre dhe rrit rrezikun e qasjes pa autorizim, zbulimit, keqpërdorimit dhe formave të tjera të përpunimit të paligjshëm. Kjo gjithashtu e bën shumë më të vështirë për shumë persona romë dhe egjiptianë të ushtrojnë të drejtat e tyre digjitale sipas ligjit shqiptar për mbrojtjen e të dhënave personale, përfshirë të drejtën për informim, konfidencialitet dhe kontroll mbi të dhënat e tyre personale.

ERRC i kërkon Komisionarit të zhvillojë një hetim sistematik mbi atë nëse shërbimet publike digjitale në Shqipëri janë njëloj të aksesueshme për personat romë dhe egjiptianë dhe nëse ata mund të ushtrojnë të drejtat e tyre për mbrojtjen e të dhënave dhe të drejtat digjitale në praktikë.

ERRC kërkon që Komisionari të lëshojë rekomandime për sigurimin e mekanizmave të aksesueshëm mbështetës dhe alternativave efektive për individët që nuk mund t'i përdorin shërbimet digjitale në mënyrë të pavarur, përfshirë:

- Mekanizma mbështetës të aksesueshëm, si asistencë fizike për ata që nuk mund të përdorin shërbimet digjitale në mënyrë të pavarur;
- Masa më të rrepta kundër rreziqeve të mbrojtjes së të dhënave që lindin nga varësia nga ndërmjetësit;
- Komunikim i aksesueshëm që përshtatet me personat që kanë aftësi të kufizuara në shkrim-lexim dhe aftësi digjitale.

Shqipëria është e angazhuar ndaj standardeve evropiane dhe obligimeve ndërkombëtare të të drejtave të njeriut. ERRC i bën thirrje autoriteteve shqiptare të sigurojnë që qeverisja digjitale të zbatohet në përputhje me parimin e mosdiskriminimit, qasien e barabartë në shërbimet publike dhe mbrojtjen efektive të të dhënave personale për të gjithë qytetarët.

Kjo komunikatë për shtyp është në dispozicion edhe në anglisht.

Për më shumë informacion ose për të organizuar një intervistë, ju lutemi kontaktoni:

Në shqip – Email: m_veizi@yahoo.com Tel: +35 569 694 80 40

Në anglisht – Email: news@errc.org Tel: +32 49 288 7679